



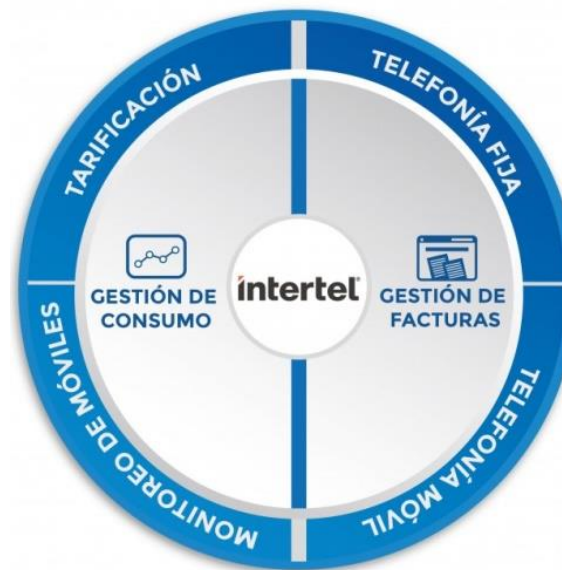
Tarificación Hotelería

Intersel

Intertel es un software de administración y control telefónico que obtiene y procesa la información del detallado de llamadas arrojado por su conmutador, calcula los costos basado en el tipo de llamada, la tarifa del proveedor y la duración de la misma. La información es almacenada en la base de datos y puede ser explotada utilizando reportes y gráficos que te permitirán hacer análisis completos de consumos, tendencias, saturaciones, entre otros.

Intertel te permite manejar presupuestos asignados a tus colaboradores, así como emitir notificaciones de alarma ante la posibilidad de mal uso del recurso.

Intertel interactúa con los usuarios para que identifiquen sus llamadas personales o laborales.

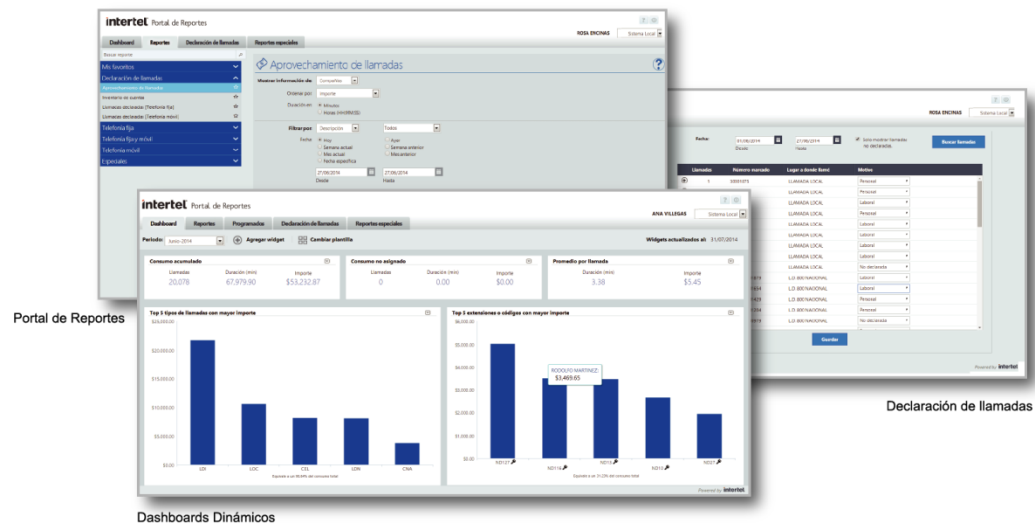




NUEVAS FUNCIONALIDADES DE INTERTEL 12

Portal de Reportes en Web.

- Reportes para hoteles y hospitales.
- Reportes de análisis de facturación.
- Reportes de declaración de llamadas.
- Reportes de planes tarifarios.
- Reportes de uso del sistema.
- Reportes de tráfico Erlang





- **Compatibilidad con Windows® 10.**
Intersel en la búsqueda de mantenerse a la vanguardia, libera la versión de Intertel 12 compatible con Windows® 10 Pro.
- **Interfaz IP para sistemas hoteleros.**
Ahora también puede conectarse a los distintos sistemas hoteleros por medio de protocolo TCP/IP, ampliando las posibilidades de comunicación y conexión entre los sistemas.
- **Módulo Intertel Connect para teléfonos IP.**

Ahora desde la pantalla de su dispositivo IP podrás:



COMPONENTES DE INTERTEL

Portal de reportes

El portal de reportes está disponible para todos los usuarios de Intertel, pone a su disposición más de 30 reportes predeterminados para su consulta rápida y sencilla.

Módulos multisitios

Procesa y analiza la información de sucursales o filiales remotas en un sistema central, para consultar y generar reportes del tráfico de llamadas.



Analizador de facturación

Cruza las llamadas obtenidas de su conmutador y las llamadas facturadas por su proveedor, realizando un comparativo para identificar variantes y posibles errores en la facturación.

Declaración de llamadas

Solicita a sus colaboradores que definan como personales o laborales el tipo de las llamadas realizadas. Así empresa y colaborador tendrán claridad sobre el uso de los recursos telefónicos.

Interfaz para hoteles y hospitales

Interconecta Intertel con los principales sistemas hoteleros para registrar automáticamente las llamadas realizadas por los huéspedes/pacientes.

Administración web

Desde cualquier navegador web agregue, borre, edite, consulte o cambie las propiedades (códigos, extensiones, celulares, jerarquías, etc.), de los usuarios a su cargo.

Smart Manager

Es el módulo adicional de Intertel, que asigna presupuestos, genera notificaciones de uso, emite alarmas ante el exceso de consumos y restringe el servicio para los usuarios en caso de ser necesario. [Consulte más información aquí \(info ficha\)](#)

Beneficios

- Asegure la compatibilidad con Windows 10®.
- Consulte presupuestos, declaración de llamadas y renueve códigos desde la pantalla de su teléfono IP*.
- Con los nuevos reportes para hoteles y hospitales identifique las llamadas realizadas por turnos.
- Utilice el dashboard dinámico de indicadores para ordenar información de forma personalizada.
- Diseñe reportes personalizados y agréguelos en el Portal de Reportes.
- Mantenga actualizada la información de Intertel con Microsoft® Active Directory.



Buffers

Intertel le ofrece una gama de Buffers para resolver las diferentes necesidades de su empresa.

Los Buffers son dispositivos que almacenan temporalmente la información del tráfico de llamadas de un sitio remoto y la transmiten vía módem o red a un sistema central.

Estos equipos han sido diseñados para una fácil y rápida implementación y así aprovechar la facilidad del módulo multisitios que viene en su sistema **Intertel**, o bien, para cualquier otro uso que desee darle, tal como el respaldo de llamadas.

- TeleBoss 820
- Teleboss 830
- Teleboss 850

Opcionalmente ofrecemos una alternativa económica en software que emula las funcionalidades básicas de un equipo de Hardware:

- PollPartner PC/IP ([link al PDF](#))

Intertel LT

Intertel LT es una solución diseñada para las pequeñas y medianas empresas. Cubre los requerimientos de administración telefónica de las pequeñas y medianas empresas de hasta 150 extensiones, que buscan tener una herramienta de control efectiva y confiable, que les permita obtener el gasto real por usuarios, extensiones, líneas, y departamentos.

Intertel LT cuenta con las tarifas y claves de larga distancia más completas y exactas de los principales proveedores de telefonía en el país y sus distintos planes tarifarios.

Concepto de Usuario

Permite agrupar varias extensiones o códigos de autorización que pertenezcan a un mismo usuario, ayudando a identificar el uso del recurso telefónico por usuario en lugar del consumo por extensiones o códigos.



Niveles Jerárquicos

Permite integrar el organigrama de tu empresa al sistema; organizado por: Compañía, División, Área, Centro de Costos, Departamento, incluyendo el usuario, extensión, descripción de la extensión, códigos de autorización, nombres, puestos, características de equipo telefónico, etc.; lo cual resulta muy útil para el análisis de información.

Funcionamiento en Red

El sistema Intertel puede ser instalado en una red de microcomputadoras y será multiusuario, siempre y cuando la computadora que tenga conectada la llave de hardware (sentinel) se encuentre dentro de la misma red.

Si tu empresa crece y necesita una mayor capacidad de extensiones en su sistema o soluciones más avanzadas que le permitan tener control integral de su servicio telefónico, la versión Intertel LT puede escalar fácilmente a Intertel.



TEMSA

Doing IT for you



www.temsa.net.mx

Tel.: +52 59 999 959

contacto@temsa.net.mx