



TEMMSA
Doing IT for you

Contact Center
Gobierno



AVAYA

Avaya Aura Contact Center

Es una pantalla sensible al contexto brinda soluciones de contacto con el cliente multicanal de voz y de colaboración que permite a las empresas anticipar, automatizar y acelerar interacciones con los clientes.

Avaya Aura Contact Center cuenta con rutas inteligentes de hasta seis contactos multicanal simultáneas a través de una interfaz de agente unificado.

Para crear una visión completa del cliente y el contexto de su interacción, Avaya Aura Contact Center permite a las empresas y a las organizaciones gestionar la experiencia del cliente de una manera que siempre ofrece un nivel superior de compromiso.

Avaya Aura Contact Center permite a los usuarios alcanzar de forma proactiva a los clientes, combina en tiempo real la información del cliente histórico y contextual para ayudar a mejorar la calidad de las interacciones, optimiza la utilización y la productividad, y mejora el rendimiento para ofrecer una experiencia superior al cliente y conducir sostenible el crecimiento del negocio.

Beneficios:

- Gestionar la experiencia de sus clientes con gráficas de flujo
- Facilidad de implementación y gestión
- Acabe con los silo entre su contact center y sus negocios
- Gestión del rendimiento de su contact center
- Agentes más productivos
- Proporcione a sus agentes el contexto, tanto en tiempo real como histórico, para ofrecer experiencias únicas al cliente.
- Reduzca sus costos al usar canales más económicos
- Reduzca el volumen de llamadas y mejore la eficiencia al expandir las interacciones con el cliente en canales de bajo costo, por ejemplo SMS/texto, todos gestionados desde una sola interfaz en el escritorio del agente.



TEMSA

Doing IT for you



www.temsa.net.mx

Tel.: +52 59 999 959

contacto@temsa.net.mx