

VACANTE EN:

Ingeniero de Soporte VoIP (Cisco Voz)

 **Escolaridad:** Ingeniero / Lic./ Ing. Telecomunicaciones, Comunicaciones, Electrónica, Informática o a fin. **(TITULADO)**

 **Experiencia:**

De 1 a 3 años en Atención y solución de requerimientos y fallas de equipo Cisco Call Manager Enterprise (ABCs y troubleshooting), Documentación y seguimiento de los reportes, , Cumplimiento de SLAs y Monitoreo.

 **Certificaciones:**

Deseable alguna de las siguientes: CCNA Voice or Collaboration, AUCCE (Administering Unified Contact Center Enterprise).

 **Nivel de Inglés:** 80% Deseable

 **Tecnologías:** .
Cisco



CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS:

Voz IP, Colaboracion, Vmware, Networking, y Contact Center

Lugar de Trabajo: Polanco Plaza Carso instalaciones del cliente.



reclutamiento@temsa.net.mx



+52 (55) 5999 9959 Ext. 9929