



TEMSA
Doing IT for you

NICE

Multi-Channel Interaction Recording

Cada minuto, miles de interacciones de múltiples canales tienen lugar entre sus clientes y su organización. Estas interacciones contienen una gran cantidad de información acerca de sus clientes y sus servicios. NICE le permite grabar las interacciones para:

- El cumplimiento integral.
- Gestión Inteligente de la Calidad.
- Clientes y Business Insights.
- Interacciones en tiempo real.

Interacción AIR y Engage es una plataforma escalable, segura y robusta que hace que sea fácil para registrar y gestionar los datos de interacción de múltiples canales y fuentes de datos en un solo lugar.

Grabación e interacción flexible

Proporciona una grabación completa interacción omni-canal. Diseñado para la flexibilidad, se adapta fácilmente a las necesidades operativas específicas de su centro de llamadas. En una sola plataforma, tendrá soporte para miles de flujos IP simultáneas: la captura, las corrientes de reenvío en tiempo real, registro y archivo.

Grabación en todos los canales.

Escalabilidad grabación sin precedentes -escalabilidad lineal que soporta miles de canales de cualquier tipo (voz, chat, video, redes sociales, etc.) por la interacción grabador.

Preparada para el futuro - apoyo a prácticamente cualquier entorno de comunicación y almacenamiento.

Estado de la continuidad del negocio - alta disponibilidad y velocidad de recuperación de desastres,

El cumplimiento integral - ayuda a satisfacer las demandas de los reguladores y los organismos de normalización, manteniendo sus clientes y su organización segura y minimizando los riesgos, mediante la aplicación de las mejores prácticas y estándares de cumplimiento en todos los canales.

Manejabilidad y facilidad de uso - permitiendo la utilización óptima de los recursos.